



**Hotel Bergkristall\*\*\*\***  
**Familie Peter Netzer**  
**A-6780 Silbertal 328**  
**Tel.: 0043 5556 74114**  
**Fax 0043 5556 74114 31**  
[hotel@bergkristall.com](mailto:hotel@bergkristall.com)  
[www.bergkristall.com](http://www.bergkristall.com)

**Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) im Zusammenhang mit dem Online-Kauf von Gutscheinen und der Reservierung von Zimmern**

**1. Gültigkeit der Gutscheine**

Unsere Gutscheine sind im Rahmen der Bestellung auf der Internetpräsenz [www.bergkristall.com](http://www.bergkristall.com)

noch ungültig. Sie erwerben erst dann in Verbindung mit den Gutscheincodes und den darin befindlichen Namen des Käufers und der sowie des Beschenkten Gültigkeit, wenn der vereinbarte

Betrag, den der Käufer selbst auswählen und eingeben kann, auf dem Konto des Hotels Bergkristall

in Silbertal eingegangen ist und der Käufer eine Bestätigung über den Erhalt der Summe per E-Mail bekommt.

**2. Dauer der Gültigkeit**

Der Gutschein ist längstens ein Jahr nach der Bezahlung gültig. Danach kann der Gutschein im Hotel

Bergkristall nicht mehr gutgeschrieben werden und der darin vereinbarte Gutscheinbetrag auch nicht aus- oder zurückgezahlt werden.

**3. Gutscheinbetrag / Auszahlung oder Rückzahlung des Gutscheinbetrages**

Der Gutscheinbetrag, der in Rahmen dieses Rechtsgeschäftes vereinbart und an das Hotel Bergkristall bezahlt worden ist, kann nicht ausgezahlt oder zurückgezahlt werden. Eine Erstattung

des Gutscheinbetrages kann nur dann erfolgen, wenn Sie gem. Punkt 4 von Ihrem Rücktrittsrecht

Gebrauch machen wollen.

**4. Verrechnung des Gutscheines**

Der Gutschein wird im Hotel Bergkristall zur Verrechnung mit den jeweils aktuell bei Einlösung des

Gutscheines geltenden Preisen verrechnet. Als die aktuellen Preise zum Tage der Einlösung gelten

die auf der Internetpräsentation des Hotels Bergkristall [www.bergkristall.com](http://www.bergkristall.com) ausgewiesenen Preise.

Auf die saisonbedingte unterschiedliche Preisgestaltung wird hingewiesen.

Der Gutschein wird mit denen vom Hotel Bergkristall durchgeführten Leistungen zur Verrechnung

gebracht.

### 5. Rücktritt vom Vertrag

Wie bei allen Online-Geschäften steht auch Ihnen ein einwöchiges Rücktrittsrecht zu. Der Rücktritt

ist durch eine E-Mail oder postalisch dem Hotel derart zu übersenden, dass die Stornierung vollzogen werden kann. Die Frist ist gewahrt, wenn der Brief oder die E-Mail mit dem Hinweis der

Stornierung innerhalb von 7 Wochentagen beim Hotel eingegangen ist. Bei Briefen zählt behelfsweise auch der Briefstempel

### 6. Kosten der Bestellung

Für die Bestellung der Gutscheine fallen seitens des Hotels Bergkristall keine weiteren Kosten an. Es

entfallen lediglich die bei Ihrem Provider wie üblich die durch die Internetbenutzung fälligen Gebühren an, die Sie bei jeder Nutzung des Internet wie üblich zahlen. Die Kosten der Bestellung

belaufen sich beim Hotel Bergkristall ausschließlich auf den vereinbarten Betrag. In diesem ist

jeweils in Österreich gültige Mehrwertsteuer im Betrag inbegriffen. Es kommen keine weiteren

Kosten hinzu.

### 7. Gerichtsstand

Als Gerichtsstand wird das dem Ort 6780 Silbertal in Österreich zuständige nächste ordentliche

Gericht vereinbart.

### Stornovereinbarung und sonstige Hinweise:

- Reduzierung bei Übernachtung mit Frühstück € 20,- pro Tag
  - **Kinderbett** gratis
  - Bei **verspäteter** Ankunft oder vorzeitiger Abreise verrechnen wir den Tagespreis abzüglich € 20,- pro Tag und Person
  - Die **Zimmerfreigabe** ist **bis** 10.00 Uhr und die Anreise ab 15:00 Uhr erbeten
  - **Reservierungen** können erst nach der üblichen **Anzahlung** von € 75,- pro Person als definitiv betrachtet werden
  - **Wertsachen** sind nur im Zimmer- oder Hoteltresor bis € 2.300,- versichert!
  - Wir **empfehlen** den Abschluß einer **Urlaubsbündelversicherung** (Reiserücktritt, Krankheit, vorzeitiger Rückreise, usw.) gegen geringe Gebühr
  - **Haustiere** können leider nicht akzeptiert werden
  - Die **Bezahlung** kann in bar oder mit Euroscheckkarte, Visa und Mastercard erfolgen
  - **Zimmerstornierungen** sind nur schriftlich gültig. Bis zu 3 Monaten vor Urlaubsantritt keine Stornokosten, ab 3 Monaten bis 1 Monat vor Urlaubsantritt stellen wir 3 Tage in Rechnung. Ab 1 Monat vor Urlaubsantritt oder vorzeitiger Abreise verrechnen wir 80 % des gebuchten Aufenthaltes
- ANSONSTEN

[• im übrigen gelten die österreichischen Hotelvertragsbestimmungen](#)